

## INFORMATIVA SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Chiesi Italia S.p.A., con sede legale in via Giacomo Chiesi 1, 43122 Parma (PR) (di seguito "Chiesi" o "Titolare del Trattamento" o, per brevità, "Titolare" o ancora "noi, nostro") fornisce la presente informativa sulla protezione dei dati ("Informativa") ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) n. 679/2016 sulla tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e alla libera circolazione di tali dati ("GDPR") e del decreto legislativo n. 196/2003 ("Codice Privacy") per illustrare come Chiesi, in qualità di Titolare del Trattamento, raccoglie, utilizza ed elabora i Suoi dati personali, come di seguito definito.

### 1 CATEGORIE DI DATI PERSONALI

Il Titolare raccoglie i dati personali elencati di seguito direttamente da Lei o da fornitori di servizi di database esterni che raccolgono ed elaborano i Suoi dati personali in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

Il Titolare raccoglie, utilizza ed elabora i seguenti dati personali:

- il Suo nome, cognome, sesso, dati personali di contatto (ad es. indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail); e
- il Suo titolo accademico, ulteriori qualifiche professionali (ad es. diploma di specializzazione post-laurea, master post-laurea, dottorato di ricerca), titolo professionale, settore di competenza, iscrizione all'albo professionale e data di iscrizione, lezioni e pubblicazioni, partecipazioni ad eventi/congressi/seminari, partecipazione e/o contributo in studi clinici; e
- i Suoi recapiti professionali (ad es. indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail), orari di visita, numero approssimativo di pazienti; e
- informazioni riguardanti l'utilizzo, la frequenza, le modalità di risposte e/o le sue preferenze riguardo i canali di comunicazione con il Titolare; e
- informazioni sulle attività/interazioni promozionali, scientifiche e mediche che ha con noi (collettivamente, "Dati Personali").

Chiesi non raccoglie, utilizza o elabora Suoi dati personali appartenenti alle cosiddette categorie particolari (*ad es., dati sanitari*).

### 2 FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I Suoi Dati Personali sono raccolti, trattati e utilizzati per le seguenti finalità:

a) per lo svolgimento di visite presso ambulatori, studi medici e strutture ospedaliere in cui Lei svolge la Sua attività professionale e per la gestione dei rapporti di informazione medico-scientifica ai sensi del D. Lgs. 24 aprile 2006, n. 219, delle disposizioni regionali e delle disposizioni di carattere deontologico che disciplinano tali attività, nonché per conformarsi alle leggi, ai regolamenti e/o alle decisioni delle autorità competenti, in particolare nei settori della farmacovigilanza dei medicinali e della sicurezza dei farmaci (ad esempio, per informarLa sul ritiro dei medicinali dal mercato, per comunicazioni relative alla farmacovigilanza e alla sicurezza dei farmaci, per comunicazioni di eventi avversi, etc.) [Visite di informazione medico-scientifica];

b) per inviarLe comunicazioni a distanza (email, comunicazioni web-based/online, posta cartacea e chiamate telefoniche non automatizzate) promozionali, informative o commerciali sui prodotti di Chiesi

(farmaceutici e non farmaceutici, quali ad esempio, dispositivi medici e/o integratori alimentari) e sulle attività organizzate e/o promosse da Chiesi stessa, quali eventi, seminari di formazione professionale, conferenze e corsi oppure sottoporLe ricerche di mercato, indagini statistiche e/o survey su servizi e/o prodotti del Titolare [Comunicazioni Promozionali e su Prodotto];

c) per fornirLe comunicazioni a distanza (email, comunicazioni web-based/online, posta cartacea e chiamate telefoniche non automatizzate) su materiale scientifico non relativo a prodotti commercializzati da Chiesi, nonché per finalità di comunicazione istituzionale quali - a titolo esemplificativo ma non esaustivo - informazioni sulle iniziative e sui programmi, anche a livello di gruppo, come quelli relativi alla ricerca scientifica, ai programmi di supporto ai pazienti, alla responsabilità sociale d'impresa, sottoponendole altresì survey su tali tematiche [Altre Comunicazioni];

d) per valutare le Sue aree professionali di interesse, in particolare per analizzare o prevedere gli aspetti relativi alle Sue preferenze ed interessi professionali (ad esempio, preferenze di trattamento), attraverso i nostri rappresentanti, nonché ricerche di mercato mirate al fine di migliorare le Comunicazioni Promozionali e su Prodotto e le Altre Comunicazioni, di cui alle soprariportate lettere b) e c) (ad esempio, migliorare la pianificazione delle nostre visite di informazione scientifica, personalizzare le nostre comunicazioni promozionali per riflettere le Sue preferenze ed evitare la fornitura di materiale informativo non necessario, etc.). Riteniamo che la profilazione costituisca un valore aggiunto nella nostra relazione con Lei in quanto ci consente di effettuare visite e inviarLe o mostrarLe comunicazioni e contenuti che tengono conto del Suo profilo e che,

pertanto, potrebbero risultare per Lei di maggior interesse, utilità o gradimento. [Targeting];

e) comunicare i Suoi Dati Personali alla società controllante, ad una società controllata o collegata all'interno del gruppo di imprese di cui il Titolare fa parte ("Gruppo Chiesi") solo per finalità amministrative, contabili, fiscali e gestionali interne [Obblighi amministrativo / contabili e fiscali Infra Gruppo];

f) per garantire una corretta e completa gestione delle segnalazioni relative alla farmacovigilanza [Farmacovigilanza].

Il Titolare si basa sulle seguenti basi giuridiche per la raccolta, l'utilizzo e il trattamento dei Suoi Dati Personali:

- per le finalità elencate alle lett. a) e f), il trattamento è necessario per l'adempimento di un obbligo di legge al quale il Titolare è soggetto ai sensi dell'articolo 6.1 lett. c) del GDPR, in particolare nei settori della farmacovigilanza dei medicinali, della sicurezza dei farmaci e dell'informazione medico scientifica; fornire i Dati Personali per queste finalità è necessario e il mancato conferimento dei Dati Personali per tali finalità impedirà al Titolare di adempiere agli obblighi previsti dalle leggi e dai regolamenti applicabili; e
- per le finalità elencate alle lett. b), c), e d) il trattamento si basa sul Suo consenso, che è libero e facoltativo, ai sensi dell'articolo 6.1 lett. a) del GDPR; il conferimento dei Dati Personali per tali finalità è facoltativo e il mancato conferimento dei Dati Personali per tali finalità impedirà al Titolare di inviare informazioni scientifiche, comunicazioni promozionali e istituzionali, di effettuare ricerche di mercato, nonché di valutare le Sue aree professionali di interesse al fine di valorizzare la propria attività di informazione scientifica e promozionale; e
- per le finalità di cui alla lett. e), il trattamento si basa sul nostro legittimo interesse alla trasmissione dei Dati Personali all'interno del Gruppo Chiesi per finalità amministrative, contabili, fiscali e gestionali interne ai sensi dell'art. 6.1 lett. f) e del considerando 48 del GDPR; il conferimento

dei Dati Personali per tali finalità è facoltativo e la mancata comunicazione dei medesimi non consentirà al Titolare di ottimizzare l'amministrazione e la gestione interna delle proprie attività.

### 3 CATEGORIE DI DESTINATARI

Il trattamento dei Suoi Dati Personali è effettuato solo da persone autorizzate, come i dipendenti del Titolare e i suoi rappresentanti, che agiscono ai sensi delle istruzioni del Titolare e che accedono ai Suoi Dati Personali in base all'effettiva necessità di conoscerli. Per perseguire le finalità di cui sopra, il Titolare può anche trasferire i Suoi Dati Personali ai seguenti soggetti terzi:

- alla società controllante, ad una società controllata, o ad una società affiliata all'interno del Gruppo Chiesi per finalità amministrative e gestionali interne;
- alle competenti autorità pubbliche e governative, compresi i tribunali, quando richiesto dalle leggi o dai regolamenti applicabili;
- ai fornitori di servizi del Titolare (i "Responsabili del trattamento"), quali i fornitori di servizi cloud, i fornitori di *direct marketing* o gli operatori di ricerche di mercato, che trattano i Suoi Dati Personali in base ad adeguate misure contrattuali e istruzioni fornite dal Titolare volte a garantire la protezione dei Suoi Dati Personali.

Alcuni dei suddetti destinatari possono trovarsi in paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo ("SEE"). Se il destinatario si trova in un paese che non prevede un'adeguata protezione dei Dati Personali, adotteremo tutte le misure necessarie per garantire che il trasferimento al di fuori dello SEE sia adeguatamente protetto come richiesto dalle leggi applicabili (ad esempio, attraverso l'attuazione delle clausole contrattuali standard dell'UE). Potete richiedere una copia di tali adeguate garanzie, nonché l'elenco dei nostri Responsabili del trattamento contattando il Titolare come indicato di seguito.

### 4 PRINCIPI DI RACCOLTA, DI ELABORAZIONE E PERIODO DI CONSERVAZIONE

I Dati Personali sono trattati con strumenti elettronici, digitali e fisici nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e degli altri principi del GDPR e del Codice Privacy, inclusi i principi di minimizzazione dei dati e di limitazione della conservazione.

I Dati Personali sono conservati dal Titolare per il tempo necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Quando il Titolare non avrà più bisogno di trattare i Suoi Dati Personali, li cancelleremo o li renderemo anonimi in modo che Lei non possa più essere identificati. Potrebbe essere necessario un ulteriore periodo di conservazione per adempiere agli obblighi di legge o regolatori cui è soggetto il Titolare.

Per le finalità di trattamento basate sul Suo consenso, i Dati Personali saranno conservati fino al ritiro del Suo consenso, salvo quanto diversamente previsto dalle leggi o dai regolamenti applicabili.

### 5 I SUOI DIRITTI

Ai sensi dell'articolo 15 e seguenti del GDPR, Lei ha il diritto:

- di ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza o meno di Dati Personali che La riguardano e, in caso affermativo, di accedere ai Dati Personali e ad altre informazioni quali le finalità del trattamento, nonché il diritto di ottenerne copia; e
- in caso di trasferimento di Dati Personali a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, di essere informato delle garanzie appropriate ai sensi dell'articolo 46 del GDPR relative al trasferimento; e

- di ottenere dal responsabile del trattamento, senza indebito ritardo, la rettifica dei Dati Personali inesatti che La riguardano; e
- ottenere dal responsabile del trattamento la cancellazione dei Dati Personali che La riguardano senza indebito ritardo; e
- ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento; e
- di ricevere i Dati Personali che La riguardano, da Lei forniti al Titolare, in un formato strutturato, comunemente usato e leggibile, e di avere il diritto di trasmettere tali dati ad un altro titolare senza impedimenti da parte del Titolare; e
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei Suoi Dati Personali; e
- di revocare in qualsiasi momento il Suo consenso, anche per i trattamenti di cui al soprariportato paragrafo 2 lett. b), c), e d), senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima della sua revoca, nonché di scegliere i mezzi di comunicazione di cui al par. 2 lett. c).

Si precisa che all'esercizio dei suddetti diritti possono applicarsi le condizioni e le limitazioni previste dal GDPR, dal Codice Privacy e dalle leggi e regolamenti applicabili.

In ogni caso, tenga presente che Lei ha sempre il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente (in Italia, il Garante per la protezione dei dati personali, per maggiori informazioni [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)).

## 6 DETTAGLI DI CONTATTO

Per qualsiasi domanda e/o chiarimento in merito all'Informativa o per esercitare i propri diritti, è possibile contattare in qualsiasi momento il Titolare del Trattamento scrivendo al *Data Protection Officer* (DPO) c/o Chiesi Italia S.p.A. via Giacomo Chiesi 1, 43122 Parma (PR) oppure all'indirizzo mail [dpochiesiitalia@chiesi.com](mailto:dpochiesiitalia@chiesi.com).

## 7 MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

La costante evoluzione delle nostre attività potrebbe comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei Suoi Dati Personali fin qui descritto. Di conseguenza questa Informativa potrà subire modifiche e integrazioni nel corso del tempo, le quali potrebbero anche essere necessarie in riferimento a nuovi interventi normativi in materia di protezione dei dati personali.

In caso di modifiche significative alla presente Informativa, provvederemo a segnalarle a Lei opportunamente.